

ECATICE

CONSEIL PRESTATION FORMATION

PARTENAIRE DES EDITEURS DE LOGICIELS

Travail à distance
Logiciels de gestion commerciale, CRM, finance
Externalisation des services informatiques

Architecture du système d'information
Nouvelles formes d'emploi
ITIL® Foundation EXIN Certificate
Consultant Formateur Certifié ICPF&PSI

DEVELOPPER L'ENTREPRISE AVEC DES SOLUTIONS INNOVANTES
DONNEZ DES AILES A VOS PROJETS

LIVRET D'ACCUEIL

CENTRE DE FORMATION CERTIFIE



PARTENAIRE CERTIFIE DES EDITEURS DE LOGICIELS



L'extra suite logicielle

L'ENTREPRISE ECATICE

ECATICE est née en 2013 et a pour mission de construire ensemble l'informatique dans votre entreprise, et conduire les stratégies de modernisation et de changement, et de développer une informatique d'entreprise, durable, respectueuse des enjeux sociaux et environnementaux.

Parce que l'humain sera toujours un acteur et au cœur du système d'information, notre rôle est de faciliter l'émergence des projets dans des environnements pluridisciplinaires complexes.

Nous apportons nos compétences au quotidien pour manager et conduire vos projets complexes, construire et mettre en action la stratégie de changement dans l'entreprise, changer ou adapter vos logiciels de gestion existants

ECATICE est déclaré centre de formation auprès de la Direccte des Pays de la Loire sous le n°52850224585 et référencée au Datadock,

Philippe Pineau

Consultant et Formateur en Logiciel de Gestion

Certifié ICPF&PSI – EBP ACADEMIE - EXTRABAT
ITIL® Foundation EXIN Certificate in IT Service Management

Il intervient depuis plus de 15 ans auprès des entreprises des secteurs du bâtiment, commerces, industries et services. Il est recommandé par des éditeurs logiciels spécialisés auprès de PME et TPE.

Certifié ICPF et PSI organisme reconnu par le CNEFOP, Philippe Pineau intervient en conformité avec la réforme de la formation professionnelle via la structure de Formation :

Consultant Expert Stratégie et conduite du changement des systèmes d'informations
Ingénieur expérimenté avec une double culture de l'entreprise, économique et technologie numérique, Passionné par le développement de projet technique et commercial, et par l'entrepreneuriat depuis plus de 15 années, J'apporte mes compétences en management de projets complexes pour construire et mettre en action la stratégie de changement nécessaire dans votre entreprise

Consultant et formateur Confirmé Logiciels de gestion
Spécialisé en Conduite du changement et plus particulièrement en logiciel de gestion commerciale, finance, métier depuis plus de 10 ans auprès des entreprises des secteurs du bâtiment, commerce industries et services

Consultant et formateur Agréé Nouvelles formes d'emploi
Parce que les projets nécessitent de faire appel aux meilleurs experts, je permets aux entreprises de faire appel aux experts indépendants sous forme de mission dans l'entreprise

Domaines d'interventions et références professionnelles
Industrie - Collectivités locales - Santé - Education – Bâtiment - Piscine – Paysages - eCommerce

Certifié par l'ICPF&PSI,
Organisme de certification indépendant des professionnels et des formateurs, Reconnu par le CNEFOP comme satisfaisant au décret du 30 juin 2015
J'interviens en formation dans le Respect qualité des prestations en conformité avec la réforme de la formation professionnelle. Je suis recommandé par les éditeurs logiciels spécialisés

Certifié ITIL® Foundation EXIN, ITIL est un cadre de références issues des secteurs public et privé rassemblant, dans un ensemble de guides, les meilleures pratiques en matière de management des services informatiques pour :
Réduire les coûts, améliorer les services IT, satisfaire les utilisateurs (personnel et clients), Amélioration continue de la qualité et de la productivité, Meilleure utilisation des compétences et l'expérience
Améliorer de la prestation de services des tiers



LES DIFFÉRENTS TYPES DE FORMATION

Où que vous soyez et quel que soit votre besoin, ECATICE s'adapte à vos attentes :

En effet, nous vous offrons une large palette de formations vous permettant d'évoluer selon vos besoins : formation de groupe, personnalisée ou à distance.

Formations de groupe

Au sein d'un groupe de 10 personnes maximum, nos formations favorisent les échanges d'expérience très pertinents et constructifs pour vos problématiques.

2 formules sont possibles :

- Dans les locaux type salle de réunion réservés par ECATICE.
- À distance : sans vous déplacer, depuis votre poste de travail (lieu de travail ou domicile), vous échangez directement avec le formateur ECATICE. Un téléphone et une simple connexion ADSL suffisent.

Les formations de groupe peuvent être effectuées au personnel de plusieurs sociétés.

Formations personnalisées

Du sur mesure ! Nos formateurs travaillent en étroite collaboration avec vous pour adapter la formation à vos besoins. Disponibles pour vous à 100%, ils s'adaptent à vos connaissances et à votre rythme d'apprentissage.

3 formules sont possibles :

- Sur site : directement dans vos locaux
- À distance : sans vous déplacer, depuis votre poste de travail (lieu de travail ou domicile), vous échangez directement avec le formateur ECATICE. Un téléphone et une simple connexion ADSL⁽¹⁾ suffisent.
- Dans les locaux type salle de réunion réservés par ECATICE.

Les formations personnalisées sont destinées au personnel d'une seule et même société (5 stagiaires maximum par session).

Formations thématiques

ECATICE suit de près l'actualité des éditeurs partenaires qui font évoluer régulièrement leurs logiciels. C'est pourquoi, nous pouvons être amenés à vous proposer des formations thématiques, adaptées à ces évolutions.

Ces formations sont dispensées à distance par tranche de 2h ou en présentiel sur 1 journée. Vous pouvez être formé individuellement ou en groupe.

Les formations s'adaptent aussi à votre niveau : de novice à expérimenté

Niveau 1

Pour découvrir les bases essentielles et maîtriser rapidement les fonctions principales de votre logiciel. Les formations de Niveau 1 sont destinées à fournir une bonne connaissance pratique du logiciel et donc à connaître les fonctions dont vous aurez besoin au quotidien.

Niveau 2

Pour se perfectionner et découvrir des fonctionnalités avancées. Avec le développement de votre activité, de nouveaux besoins se font ressentir et la maîtrise d'autres fonctions que celles utilisées régulièrement devient nécessaire.

Les formations de Niveau 2 vous permettent d'utiliser votre logiciel au maximum de ses possibilités : fonctions avancées, aspects spécifiques à votre activité, etc.

INFORMATIONS UTILES

Horaires de la formation

Les formations d'une demi-journée ont lieu de 9h00 à 12h30 ou de 13h30 à 17h00.

Les formations d'une journée ont lieu de 9h00 à 17h00 avec une pause déjeuner d'une heure, de 12h30 à 13h30.

Matériel

Les formations sont axées sur la mise en pratique. Par conséquent un poste micro-ordinateur par personne est nécessaire. Pour les logiciels installés sur le poste de travail, la dernière version doit être installée et activé avant le début de la formation. Pour les logiciels hébergés, un accès internet stable ADSL 1Mo minimum est nécessaire sur le lieu de formation.

Restauration

Lors de formation d'une journée ou plus, votre déjeuner est pris en charge par ECATICE, quand la formation a lieu dans les locaux réservés par ECATICE. Dans les autres cas les déjeuner sont à la charge des stagiaires

Évaluation et compte-rendu de la formation

Procédés sous formes de jeux d'essai, d'exercices, de questionnaires (QCM) et de rapport d'analyse.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles à toute personne en situation de handicap

CONTACTS

Pour tout renseignement complémentaire concernant nos formations

ECATICE SARL au capital de 1000€

SIRET : 88245475400012 - Déclaration d'existence : 52850224585

18, rue des mésanges - 85600 MONTAIGU VENDEE

Philippe Pineau - 06 17 87 90 27 - p.pineau@ecatice.com

ANNEXE CONDITION GENERALE DE VENTE FORMATION

Préambule

ECATICE intervient régulièrement pour former sur l'utilisation de ses logiciels. Les clients d'ECATICE, en formation, sont des utilisateurs finaux ou partenaires. Les conditions générales de vente des formations ECATICE interviennent dans le cadre des conditions générales de vente d'ECATICE.

Inscription

Suite à l'inscription du client, ECATICE envoie à l'entreprise le programme de formation et la convention de formation en 2 exemplaires. Un exemplaire est à retourner à ECATICE, signé et accompagné du règlement par chèque afin de confirmer définitivement l'inscription.

Le client doit également préciser s'il fait une demande de prise en charge avec subrogation de paiement auprès de son OPCO.

Délais d'acceptation

Toute demande d'action et de convention de formations doivent respecter un délai administratif d'acceptation de 30 jours minimum avant la date de la formation.

Annulation ou report de la formation par le client

Le client peut annuler ou demander un report d'une formation :

- Dans un délai supérieur à 30 jours avant le début de la formation : sans frais
- Dans un délai compris entre 15 et 29 jours avant le début de la formation : 50 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 14 jours avant le début de la formation : 80 % du coût de la formation est dû.

Annulation ou report de la formation par ECATICE

Sans circonstances exceptionnelles, ECATICE peut annuler ou reporter, sans frais, une formation si cette annulation intervient au plus tard sept jours ouvrés avant la date de démarrage de la formation. En cas de circonstances exceptionnelles indépendantes d'ECATICE ou en cas d'indisponibilité subite du formateur (accident, maladie, etc.), ECATICE peut également annuler ou reporter la formation prévue, sans préavis ; dans ce cas si le client a engagé des frais de déplacement ou s'est déplacé jusqu'au locaux de la formation, celui-ci peut demander une indemnisation de déplacement à ECATICE. Dans tous les cas, ECATICE s'engage à proposer une solution de remplacement dans les plus brefs délais et au mieux pour le client.

Attestation de stage

À l'issue de la formation, le client signera sa feuille de présence et ECATICE remettra au client une attestation de présence. Par ailleurs, un questionnaire de satisfaction, à remplir et à renvoyer à ECATICE, sera remis au client.

Facturation

Si le client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- De faire une demande de prise en charge un mois avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande.

- De l'indiquer explicitement sur la convention de formation professionnelle continue.
 - De s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné. Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le solde du montant de la formation sera facturé au client.
- Si ECATICE n'a pas reçu l'accord de prise en charge de l'OPCO un mois après le démarrage de la formation, le client sera facturé de l'intégralité du coût du stage.

Qualité des intervenants dispensant les formations organisées par ECATICE

Les intervenants dispensant des formations sur les logiciels ECATICE, pour le compte d'ECATICE, peuvent être :

Des collaborateurs d'ECATICE, employés au poste de formateur ou de consultant. Des sociétés ou intervenants externes à la société ECATICE, qui disposent d'un agrément individuel pour la prestation de formation demandée.

Responsabilités mutuelles

ECATICE est responsable de la qualité de la formation dispensée, soit en stage groupé, soit en personnalisée, tant au niveau du contenu que de la pédagogie. Si, malgré le soin apporté à la formation, le client avait une réclamation, celle-ci peut être exprimée par tout moyen à la convenance de celui-ci, dans les 5 jours ouvrables suivant la formation. Dans ce cas, ECATICE s'engage à apporter une réponse appropriée.

Le client assure la responsabilité de :

- L'adéquation entre la formation dispensée et les besoins du client ; ECATICE a cependant un devoir de conseil si le client le lui demande.
- La connaissance de l'environnement d'utilisation des logiciels tel que, par exemple, les données sociales de l'entreprise ou les imputations comptables.
- Du contenu des saisies effectuées dans les logiciels lors de la formation.

Constat de formation ne pouvant être effectuée

Lors des formations personnalisées, le(s) logiciel(s) doivent être installé(s) sur le(s) matériel(s) du client. Si ce n'est pas le cas, le formateur peut assurer cette installation :

- Dans la limite de ses compétences (notamment pour les installations en réseau)
- Comprise dans son temps de formation
- Sous la responsabilité du client

En cas d'impossibilité, une solution sera recherchée pour assurer la formation sur un autre matériel et sur un logiciel du même type (par exemple une version d'évaluation).

Si le formateur ne peut pas assurer sa formation (ou l'assure partiellement) pour problèmes techniques liés à la configuration du client, la journée sera facturée au client.

Pour les autres cas de formation ne pouvant être effectuée alors que le formateur est présent sur place (client absent, etc.) la journée sera également facturée au client